

## Comment j'établis un Bed & Breakfast? FAQ

### 1 Dois-je demander à mon bailleur, si je peux établir un Bed & Breakfast ?

Oui, le bailleur doit en principe donner son accord à une sous location.

### 2 Quels sont les lois, règles qu'il faut respecter?

En principe, un Bed & Breakfast peut être mis à disposition par n'importe qui. Les lois sur la location de chambres sont de cantons à cantons, ainsi que de communes à communes différentes. Vous trouverez plus d'information à ce sujet auprès de la commune. Dans certaines communes / cantons, il existe par exemple des réglementations en ce qui concerne le nombre de lits. Certaines communes exigent en outre une taxe de séjour, laquelle est à encaisser par le propriétaire auprès de sa clientèle.

### 3 Assurance

Il est important de vérifier que votre assurance ménage couvre les dommages qui sont créés par vos hôtes.

### 4 Taxes de séjour

Vous trouverez plus d'informations sur les taxes de séjour sous la rubrique « Quels sont les lois, règles qu'il faut respecter? ».

### 5 Quels sont les documents que je mets à disposition des clients? Informations pour vos clients (par exemple, brochures)

Il est recommandé de mettre à disposition des clients, une palette de prospectus contenant quelques idées d'excursions. Vous trouverez de la documentation auprès de l'Office de tourisme ou de votre commune. En outre, il est conseillé de mettre également une liste de prix, de votre Bed & Breakfast, à disposition de vos clients. De plus, il est bien sûr recommandé de remettre une carte de visite à vos hôtes, ceci leur permettra de vous recommander plus facilement auprès de leurs amis.

### 6 Comment rendre les clients potentiels attentifs à mon offre? Publicité / Publications / Annonces

En principe, il est recommandé, dans la mesure du possible, de ce faire connaître sur un maximum de sites spécialisés. [bbswitzerland.ch](http://bbswitzerland.ch), avec une moyenne de plus de 65000 visites par année est l'un de ces moyens. Nous recommandons, en outre, la pose d'un panneau bien visible à proximité de votre propriété.

### 7 A quoi mes clients doivent-ils s'attendre?

Votre hôte doit en tout cas pouvoir s'attendre à un endroit propre, c'est-à-dire les chambres sont nettoyées avant l'arrivée du client et en cas de séjours plus long qu'une semaine, elles doivent être nettoyées au minimum une fois par semaine. Cela vaut aussi pour le changement des draps de lits et des linges. Un gérant de B&B devrait également ce prendre le temps pour les visiteurs.

### 8 Quelles sont les exigences de la présente [bbswitzerland](http://bbswitzerland.ch) envers les Bed & Breakfasts?

Nous sommes convaincus que les différents Bed & Breakfast se développent grâce à leur charme individuel. Pour cette raison, nous ne tenons pas à standardiser chaque Bed & Breakfast et voulons leur laisser une certaine autonomie propre à eux-mêmes. Selon la tradition, un Bed & Breakfast est un hébergement avec petit déjeuner chez les particuliers.